

# Technologie in zorg & welzijn

Een onderzoek naar de wensen en behoeften van zorg- en welzijnsmedewerkers.

Zorg en technologie: we horen en lezen er veel over. Termen als robotica, domotica en zorg op afstand worden steeds meer gemeengoed in de zorg. Maar wat betekent dit voor de zorg- en welzijnsmedewerker zelf?

Om die vraag te beantwoorden is het practoraat Tech@doptie, aan de hand van het Tech@doptie spel, het gesprek aangegaan met ruim 250 medewerkers. Uit deze gesprekken komen zes thema's naar voren die een rol spelen in het werken met (zorg) technologie.

## Kwaliteit van zorg

*Technologie mag geen vervanging zijn van zorg, het moet echt een aanvulling zijn.*

### Tijd

*Je kunt bij ons niet eventjes uit de zorg om te leren, de tijd is gewoon beperkt.*

*Ik zit al 40 jaar in het vak, ga ik daar de tijd aan besteden. Ben ik straks met de VUT en dan heb ik het onder de knie.*

## Angst

*Technologie is leuk en interessant, maar ik snap het vaak niet. Dat maakt dat ik er een beetje bang voor ben.*

*Ik hoorde van alle nieuwe ontwikkelingen en toen dacht ik: oh jee daar gaat mijn baan.*

### Professionalisering

*Je weet niet eens wat er is, dus hoe weet je dan voor wie je het in kan zetten? En ik wil het kunnen uitproberen om te zien of het werkt voor ons en onze cliënten.*

## Ondersteuning

*Ik wil iemand in mijn team kennen die op hoogte is van het gebruik van zorgtechnologie, zodat ik kan overleggen als ik er niet uit kom.*

### Contextnuance

*Wat vooral heel fijn is als je zelf het gevoel hebt wij kiezen ervoor om dat bij die persoon te gebruiken en niet wij krijgen van de 'organisatie' te horen dat het moet.*

Tijd om hier iets mee te doen! Op basis van de uitkomsten zijn een drietal rollen omschreven: Teamlid, Voorloper technologie en Organisatie. In de rollen staat omschreven wat zij idealiter kennen, kunnen en willen om succesvol met technologie te werken.

Aansluitend hierop is een leerarrangement ontworpen om aan de hand van praktische activiteiten iedere zorg- en welzijnsmedewerker te ondersteunen om samen met het team met technologie te werken. Dat doen we door met medewerkers van verschillende zorg- en welzijnsorganisaties samen met elkaar te delen, te leren en te experimenteren.